

Corso di diploma

GESTIONE DELLE RELAZIONI IN CONTESTI MULTICULTURALI: un nuovo approccio nel servizio pubblico



CORSO ONLINE
GRATUITO PER I FUNZIONARI NEGLI ENTI LOCALI

**GESTIONE DELLE RELAZIONI IN
CONTESTI MULTICULTURALI**
UN NUOVO APPROCCIO NEL
SERVIZIO PUBBLICO

10 MAGGIO 2018
SCADENZA
ISCRIZIONI

IO NON DISCRIMINO

AGENZIA ITALIANA
PER LA COOPERAZIONE
ALLO SVILUPPO

CALENDARIO

- *inizio del corso: 15 maggio 2018*
- *scadenza iscrizioni: 10 maggio 2018*
- *durata: 5 settimane (conclusione: 22 giugno 2018)*

Con il contributo di:



DOCENTE



Concetta Ricciardi, Psicologa, dal 2007 è vicepresidente dell'Associazione Spirit Romanesc Onlus (www.spiritromanesc.it). Ha partecipato a diversi progetti rivolti a persone che hanno vissuto l'esperienza della migrazione forzata e non, occupandosi di formazione alla relazione interculturale e attività clinica di supporto psicologico. Attualmente lavora come psicologa all'interno di un Centro di Accoglienza Straordinaria per richiedenti asilo politico.

PRESENTAZIONE

I processi di globalizzazione in atto, insieme alla migrazione quale fenomeno strutturale, hanno dato alla società odierna una complessità nuova che richiede nuovi strumenti di osservazione e di intervento. Il carattere multiculturale della società occidentale, che prevede la vicinanza e la coesistenza di persone e gruppi aventi culture diverse, si sta trasformando sempre più in un processo interculturale, cioè nell'esigenza di interagire e confrontarsi con persone e gruppi di cultura diverse sia sul piano personale che professionale.

A differenza del passato, la necessità di un approccio interculturale nel proprio lavoro, non può più essere appannaggio di operatori di settore in quanto coinvolge tutti i servizi che in un modo o nell'altro contemplano la relazione tra persone, a più livelli. E' sempre più frequente, infatti, lavorare all'interno di un team costituito da colleghi provenienti da diversi paesi, o doversi relazionare con clienti, fornitori o partner stranieri. Questo cambiamento coinvolge ancora di più i lavoratori con ruoli di back office, che continuamente sono chiamati a interagire con persone di culture diverse che richiedono un intervento professionale.

Questo corso vuole rispondere alla necessità di aggiornamento a cui sono chiamati tutti i servizi per far fronte ai cambiamenti strutturali della società attuale, offrendo una formazione specifica rivolta allo strumento che più di tutti viene utilizzato nella pratica lavorativa, indipendentemente dal ruolo ricoperto: la relazione con gli altri.

La capacità di relazionarsi agli altri in modo efficace appartiene alle cosiddette competenze trasversali, ciò che viene definito il "Saper essere", che insieme al "Sapere" e al "Saper fare" costituisce la base di ogni formazione professionale. Tuttavia, ancora oggi, nei corsi di formazione, l'acquisizione di una competenza relazionale viene sottovalutata, ritenendola qualcosa di già acquisito, forse proprio perché appartenente al genere umano a prescindere dall'aspetto professionale. Questo corso, invece, vuole offrire a tutti i partecipanti la possibilità di potenziare le capacità relazionali quale strumento di lavoro, a partire dalla consapevolezza che la qualità dell'interazione influenza fortemente l'esito dell'adempimento di qualsiasi funzione lavorativa. Ovvero, il

modo di stare in relazione con gli altri interferisce in maniera diretta con l'utilizzo delle competenze teorico-pratiche specifiche della propria professione.

E' facile intuire come, in un contesto lavorativo multiculturale, poter avere uno spazio di riflessione e condivisione su tutto ciò che appartiene alla relazione con gli altri, assume un valore aggiunto ancora più prezioso. Se le incomprensioni e il rischio di situazioni conflittuali appartengono alle realtà lavorative da sempre, oggi, l'aspetto multiculturale, aggiunge diversi livelli di complessità, laddove la scelta e l'interpretazione dei comportamenti è strettamente connessa a significati di carattere culturale non sempre facilmente decodificabili. E' diventato, cioè, molto più frequente sperimentare nelle interazioni professionali incomprensioni, dubbi e disorientamento che rischiano di compromettere un buon clima lavorativo da una parte e l'efficacia e l'efficienza del proprio operato dall'altra.

Attraverso questo corso i partecipanti avranno la possibilità di rivedere la propria pratica lavorativa in un'ottica interculturale, a partire da un uso più consapevole delle proprie capacità relazionali, per acquisire gli strumenti necessari per rispondere sempre meglio al mandato di "lavoratori del III Millennio".

DESTINATARI

Il corso è rivolto a tutti i lavoratori, indipendentemente dall'incarico professionale, che operano in contesti interculturali (amministratori locali, operatori di sportello, funzionari ASL, funzionari SPRAR, insegnanti, assistenti sociali, psicologi, etc.)

PROGRAMMA

Il programma si articola in 5 settimane di corso sui seguenti temi:

15 maggio 2018

Inizio del corso. Presentazione reciproca di staff e partecipanti. Familiarizzazione con la piattaforma didattica e gli strumenti del corso.

18 maggio 2018

La dimensione culturale nella pratica lavorativa del "III Millennio" (Parte Prima)

25 maggio 2018

La dimensione culturale (Parte Seconda)

1 giugno 2018

Chi è lo "straniero" che incontriamo a lavoro? Dal fenomeno migratorio alla persona migrante.

8 giugno 2018

Le trappole mentali alla base della costruzione dell'altro. Ovvero gli ostacoli alla relazione interculturale

15 giugno 2018

La comunicazione come strumento di mediazione nella prevenzione e gestione dei conflitti interculturali.

22 giugno 2018

Conclusione del corso e consegna digitale del diploma ai partecipanti che hanno terminato positivamente il percorso formativo

CHI PROPONE I CORSI

Il **Centro di Formazione per lo Sviluppo Umano** è un'iniziativa promossa dal VIS (Volontariato Internazionale per lo Sviluppo) con la finalità di diffondere una cultura della cooperazione e della solidarietà verso il Sud del mondo e di fornire competenza professionale a chi si occupa di tematiche internazionali.

Il Centro si appoggia alla lunga esperienza del VIS in materia di cooperazione allo sviluppo e si avvale di docenti altamente qualificati, provenienti dal mondo universitario e con rilevanti esperienze di cooperazione internazionale.

METODOLOGIA

Il corso adotta la metodologia della formazione online, che consente agli studenti di seguire i corsi in qualsiasi luogo (è sufficiente l'accesso a Internet) e in qualsiasi momento (nei limiti delle scadenze temporali fissate dalla docente) utilizzando lo strumento informatico e, in particolare, il sito Internet del Centro di Formazione per lo Sviluppo Umano: www.volint.it/scuola.

Il corso si compone di cinque lezioni, erogate con frequenza settimanale/bisettimanale: il venerdì gli studenti troveranno disponibili online, sul sito del Centro, i materiali corrispondenti alla lezione in corso, sia materiali in formati audio accompagnati da slide che dispense in formato testuale, che possono essere agevolmente stampate in formato cartaceo. Gli studenti sono poi invitati a svolgere ogni settimana, all'interno di un forum di discussione virtuale, un'esercitazione su un tema proposto dalla docente, che seguirà attivamente tutti gli studenti indirizzando il loro lavoro e rispondendo ai loro quesiti. Gli iscritti potranno pertanto godere di tutti i vantaggi di una classe tradizionale, cioè apprendere contenuti, dialogare con il docente, discutere / collaborare fra loro, senza, tuttavia, l'obbligo di essere presenti nello stesso momento e nello stesso luogo, come avverrebbe in una classe reale.

La comunicazione avviene mediante l'utilizzo di una piattaforma software chiamata Moodle, e si articola in una varietà di modalità. Dal punto di vista tecnico, lo studente dovrà disporre di una connessione Internet con la quale accedere (si consiglia almeno due volte alla settimana) alle lezioni e alle comunicazioni con studenti e staff didattico. L'indirizzo di posta elettronica personale verrà utilizzato soltanto nella fase di iscrizione al corso e per la ricezione di un report quotidiano delle attività durante il corso.

La stima orientativa dell'impegno richiesto dal corso è di circa **4 ore settimanali**.

VALUTAZIONE

Durante le settimane di corso gli studenti sono invitati a sostenere esercitazioni individuali e di gruppo, guidate dalla docente.

TITOLO FINALE

Al termine del corso viene rilasciato a ogni partecipante un "**Diploma di specializzazione in Gestione delle Relazioni in Contesti Multiculturali**", in lingua italiana e inglese, che attesta la proficua partecipazione al corso e il superamento con successo delle prove richieste.

RICONOSCIMENTI

La validità didattica dei corsi erogati dal Centro di Formazione per lo Sviluppo Umano è garantita da un apposito Comitato Scientifico, composto anche da docenti dell'Università di Pavia. I consigli accademici di molte università italiane, inoltre, assegnano sistematicamente crediti formativi ai titoli rilasciati dal Centro.

CONTRIBUTO DI ISCRIZIONE

Il corso è **gratuito** per funzionari di Enti Locali come amministratori locali, operatori di sportello, funzionari ASL, funzionari SPRAR.

Il contributo di iscrizione è di **180 euro** (scadenza iscrizioni: **10 maggio 2018**) per tutte le altre categorie di iscritti.

Coloro che hanno già frequentato in precedenza uno dei corsi a pagamento dell'offerta formativa del VIS godranno di un contributo ridotto, fissato a **150 euro**.

I corsi di diploma online del VIS sono un'iniziativa senza fini di lucro e totalmente autofinanziata dai contributi di iscrizione: non sono pertanto possibili borse di studio o riduzioni ulteriori.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

Per iscriversi al corso ci sono due possibilità:

1) **iscrizione via posta elettronica**, inviando via mail alla Segreteria Didattica iscrizionecorsi@volint.it il seguente materiale:

- modulo di iscrizione compilato (disponibile alla pagina <http://www.volint.it/vis/elearning/come-isciversi.html>)
- curriculum vitae;

Indicare in oggetto: ISCRIZIONE CORSO RELAZIONI MULTICULTURALI

in alternativa

2) **iscrizione online**, compilando il form di iscrizione online presente nel sito nella sezione [Come iscriversi](#).

Per ulteriori informazioni: Segreteria Didattica / Coordinamento Didattico – tel. **06 51.629.1**.



Al centro della foto la sede del VIS, in via Appia Antica 126 a Roma, situata nello splendido parco archeologico delle Catacombe di San Callisto

VIS - Volontariato Internazionale per lo Sviluppo

Organismo Non Governativo - Onlus • Promosso dal CNOS - Centro Nazionale Opere Salesiane
Accreditato presso ECOSOC con Special Consultive Status • Associato al DBN - Don Bosco Network

Via Appia Antica 126, 00179 Roma (Italia) - Tel. +39 06 516291 - Fax +39 06 51629299
vis@volint.it - www.volint.it - CF 97517930018