

VOLONTARIATO INTERNAZIONALE
PER LO SVILUPPO



Insieme, per un mondo possibile

in partnership con



ALTA FORMAZIONE

**MEDIAZIONE INTERCULTURALE
E GESTIONE DEI
SERVIZI PER L'IMMIGRAZIONE**

ROMA

20-24 NOVEMBRE 2017

Il corso intensivo di alta formazione in **“Mediazione Interculturale e Gestione dei Servizi per l’Immigrazione”**, che si terrà a Roma **da lunedì 20 novembre a venerdì 24 novembre 2017**, è una proposta di perfezionamento offerta dal Centro di Formazione per lo Sviluppo Umano del **VIS (Volontariato Internazionale per lo Sviluppo)**, ONG di cooperazione internazionale e agenzia educativa leader nella formazione per il Terzo Settore. Il percorso di studi sarà tenuto in **lingua italiana**.



**ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI**

Il VIS ha ottenuto l’autorizzazione alla formazione continua da parte del **Consiglio Nazionale dell’Ordine degli Assistenti Sociali**. Per il presente corso il **Consiglio Regionale dell’Ordine degli Assistenti Sociali del Lazio (CROAS Lazio)** ha attribuito **35 crediti formativi**.

OBIETTIVI

Il corso mira alla qualificazione di professionisti capaci di interagire a più livelli con i soggetti coinvolti nelle dinamiche migratorie e di facilitare il dialogo con istituzioni, enti, associazioni e, in

senso lato, con la società civile e il mondo del lavoro, in un'ottica di intercambio e di proficua collaborazione.

Il migrante di oggi deve essere sostenuto sia nella difficile transizione che segue il suo arrivo nel nostro Paese (una fase in cui devono essere comprese e interpretate con attenzione le cause che ne hanno determinato l'arrivo) sia nella fase successiva, nella complessa e necessaria interazione con gli operatori delle realtà economiche, educative, sanitarie, sociali e giudiziarie.

Il **Mediatore Interculturale / Operatore dei Servizi per l'Immigrazione** è tenuto a favorire dinamiche di integrazione sociale, contrastando il disadattamento e l'isolamento, ponendo in campo azioni ed operatività per molti aspetti innovative: esse devono integrare strategie di accoglienza a più livelli, interventi didattici e di supporto formativo, modelli di inserimento lavorativo, in coerenza con uno specifico progetto migratorio individuale. Soltanto in una tale ottica comprensiva e multidisciplinare è possibile superare i fallimenti che, negli ultimi anni, hanno caratterizzato strategie inefficaci, improntate alla spontaneità e all'improvvisazione.

DESTINATARI

Il corso nasce dalla necessità di soddisfare la richiesta di professionalità e di aggiornamento continuo da parte di tutti gli operatori che si trovano, nella loro pratica quotidiana di lavoro, a confronto con le varie realtà dell'immigrazione: educatori, assistenti sociali, legali, orientatori professionali, impiegati delle pubbliche amministrazioni, persone impegnate nei servizi amministrativi che svolgono mansioni a diretto contatto con il pubblico (anagrafe, servizi comunali, sportelli CAF, centri di ascolto e di orientamento) nonché operatori sanitari e scolastici. Il corso si rivolge, tuttavia, anche a persone non ancora inserite nel mercato del lavoro, alla ricerca di una qualificazione come Mediatori Interculturali o Operatori dei Servizi per l'Immigrazione.

Tali figure risultano quanto mai necessarie in una società multiculturale e globalizzata, in cui persone e famiglie provenienti da contesti diversi sono giunte a convivere e a integrarsi nella nostra società.

METODOLOGIA

Il corso è realizzato utilizzando una **metodologia di apprendimento** "blended" e flessibile in riferimento ai diversi obiettivi operativi da raggiungere. Un **team di docenti** provenienti da contesti e ambiti disciplinari diversi (università, terzo settore, associazionismo) provvede a integrare sessioni di didattica frontale con laboratori e workshop partecipativi, momenti di valutazione *peer to peer*, presentazione di *case study* e *best practice*.

Il presente corso di alta formazione, nella formula di una settimana di formazione intensiva, propone un contesto formativo nel quale le informazioni, le riflessioni e le condivisioni di buone pratiche contribuiscano ad una maggiore consapevolezza nella ricerca e nell'uso di metodologie aperte a continue trasformazioni.

Tutti i materiali didattici sono resi disponibili tramite una **piattaforma di e-learning**. La stessa piattaforma viene utilizzata, al termine del periodo seminariale, per realizzare, individualmente o in gruppi virtuali, un *project work* che concorre alla valutazione complessiva.

Al termine del corso intensivo di alta formazione per **“Mediatori Interculturali e Operatori dei Servizi per l’Immigrazione”**, viene rilasciato un certificato di diploma: esso attesta una formazione di **100 ore** complessive, che equivalgono a **4 crediti formativi per la formazione continua universitaria**.

LOGISTICA

Il corso si svolge a **Roma** presso il **Polo Didattico** (Piazza Oderico da Pordenone, 3). La struttura è situata nel pittoresco quartiere di Garbatella, ben collegata con il Centro Storico, la Stazione Termini e l’Aeroporto di Fiumicino. Per maggiori informazioni:

www.polodidattico.it/contatti/come-raggiungerci.html

L’aula è dotata di 50 posti a platea (sedie con ribaltina), radiomicrofono, impianto audio con 2 diffusori, schermo per proiezione e videoproiettore, lavagna a fogli mobili, connessione internet WIFI.

La formazione inizia lunedì 20 novembre alle 9.00 con la registrazione dei partecipanti e termina venerdì 24 novembre alle 17.00. Essa si articola quotidianamente in una sessione mattutina (9-13) e in una sessione pomeridiana (14-17).

PROGRAMMA

INTRODUZIONE: MIGRAZIONI E SVILUPPO UMANO

L’introduzione si propone di spiegare ai partecipanti l’approccio seguito nel corso, fornendo conoscenze propedeutiche sui seguenti temi:

- le sfide della globalizzazione e della società complessa;
- le ragioni e i caratteri dei flussi migratori e il loro impatto sulla società;
- il ruolo della cooperazione allo sviluppo e l’azione della comunità internazionale.

Un focus particolare è dedicato alla conoscenza reciproca dei partecipanti e all’instaurazione di dinamiche di tipo esperienziale.

Durata del modulo introduttivo: 4 ore

Svolgimento: Lunedì 20 novembre 2017, 9-13

MODULO 1: LA NORMATIVA DELL’IMMIGRAZIONE

Il modulo illustra le fonti dalle quali derivano i diritti dei cittadini migranti e richiedenti asilo; le convenzioni internazionali, la legislazione europea e nazionale. Esso fornisce inoltre gli strumenti giuridici necessari affinché chi si trovi ad essere in contatto con cittadini migranti e richiedenti asilo possa offrire un valido orientamento nel complesso mondo della legislazione relativa all’immigrazione e all’asilo, garantendo la piena tutela dei diritti e della dignità delle persone.

Il modulo è corredato di workshop / esercitazioni pratiche, tra le quali la simulazione dell'accompagnamento nei diversi servizi: amministrazione, sportelli di ascolto, orientamento.

Tra i temi trattati:

- le fonti internazionali, europee e nazionali; la legislazione italiana in materia di immigrazione;
- le politiche migratorie, il documento programmatico e il decreto flussi; le modalità di ingresso; il permesso di soggiorno;
- l'unità familiare e la tutela dei minori;
- i diritti di cittadinanza; il diritto alla salute; il diritto allo studio; il diritto alle prestazioni sociali;
- la repressione dell'illegalità. Il respingimento alla frontiera e le espulsioni;
- il diritto di asilo e la protezione internazionale.

Durata del modulo 1: 7 ore

Svolgimento: Lunedì 20 novembre 2017, 14-17; Martedì 21 novembre 2017, 9-13

MODULO 2: LAVORO SOCIALE E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI PER I MIGRANTI

Il modulo si propone di fornire competenze operative in merito al lavoro sociale con i migranti e all'organizzazione dei servizi sociali loro destinati. Verranno dapprima presentate le diverse tappe del percorso di accoglienza / integrazione del migrante e il funzionamento del sistema italiano di prima e seconda accoglienza (CAS, CARA, SPRAR). Verrà successivamente offerta una specifica formazione relativa ai vari "sistemi" di presa in carico e della rete, istituzionale e non, da attivare:

- i richiedenti asilo e i rifugiati e accesso alla protezione internazionale;
- minori stranieri non accompagnati; il rimpatrio assistito, il sistema di tutela dei minori; i minori stranieri e le famiglie;
- l'accoglienza delle vittime della tratta degli esseri umani e gli interventi a loro sostegno.

Durata del modulo 2: 7 ore

Svolgimento: Martedì 21 novembre 2017, 14-17; Mercoledì 22 novembre 2017, 9-13

MODULO 3: L'ACCOGLIENZA IN OTTICA INTERCULTURALE

Il modulo ha lo scopo di attivare competenze relative all'ascolto e all'osservazione necessari per lo sviluppo di una identità dialogica, che permetta alla persona di orientarsi all'interno di una realtà complessa. Il modulo, nel quale momenti di riflessione teorica si alternano a proposte laboratoriali, ha finalità di riflessione su temi e tecniche che agevolino:

- nell'accompagnamento alla sostenibilità del 'decentramento cognitivo'
- nell'accompagnamento alla sostenibilità della consapevolezza emozionale
- nell'accompagnamento alla sostenibilità delle relazioni interculturali.

I temi trattati sono relativi ai concetti di accoglienza, identità, appartenenze, relazione interculturale e vengono affrontati prendendo in considerazione gli aspetti legati a:

- la 'cura' del clima che si instaura nel luogo di accoglienza e/o formativo;
- la 'cura' dell'ascolto / attenzione per i diversi approcci messi in campo dagli utenti dei luoghi di accoglienza / formazione;
- la 'cura' delle progettualità che si pensa di porre in essere nel luogo di accoglienza e/o formativo.

Durata del modulo 3: 7 ore

Svolgimento: Mercoledì 22 novembre 2017, 14-17; Giovedì 23 novembre 2017, 9-13

MODULO 4: LA MEDIAZIONE INTERCULTURALE

Il modulo ha come obiettivo l'apprendimento di competenze in merito alla gestione delle relazioni interpersonali / interculturali, esplorando i temi della comunicazione interculturale e della gestione dei conflitti nel contesto dell'accoglienza di migranti.

I partecipanti saranno chiamati a focalizzare alcune dimensioni che accomunano le persone immigrate, dimensioni con le quali il mediatore interculturale / operatore si deve confrontare nella sua attività, con il fine di favorire l'inclusione nella comunità d'arrivo. La tematica dell'inclusione viene affrontata nella sua complessità, con un approccio basato sul riconoscimento e rispetto delle diverse identità.

Il modulo si propone l'ulteriore obiettivo di fornire strumenti per il sostegno psicologico dei migranti, in particolar modo coloro che sono dovuti scappare da guerre, persecuzioni e violenze o che abbiano vissuto esperienze e situazioni potenzialmente disturbanti o traumatizzanti, sia nei paesi di origine sia durante il percorso migratorio. Verranno offerte metodologie per favorire una efficace relazione di aiuto e sviluppare strategie di coping adatte al contesto del paese di accoglienza.

Durata del modulo 4: 10 ore

Svolgimento: Giovedì 23 novembre 2017, 14-17; Venerdì 24 novembre 2017, 9-13; 14-17

TITOLO RILASCIATO ALLA FINE DELLA SETTIMANA DI FORMAZIONE IN PRESENZA

L'ultimo giorno della settimana di formazione in presenza viene consegnato un attestato di partecipazione al corso intensivo di alta formazione in **"Mediazione Interculturale e Gestione dei Servizi per l'Immigrazione"**, che attesta una formazione di **35 ore**.

Eventuali assenze alle lezioni dovranno essere adeguatamente giustificate e non dovranno superare il 20% del monte ore complessivo (max. 7 ore di assenza).

TITOLO RILASCIATO ALLA FINE DELLA FASE ONLINE (OPZIONALE)

Al termine della settimana di formazione in presenza è possibile, anche se non obbligatorio, partecipare alla produzione (da soli o con i compagni di corso) di un project work finale, attraverso l'utilizzo della piattaforma di e-learning. Esso potrà essere realizzato in qualsiasi momento successivo alla conclusione del corso, entro e non oltre il **31 marzo 2018**.

A coloro che avranno scelto di partecipare a questa fase e per i quali la valutazione del project work finale sia risultata positiva, verrà rilasciato e inviato online un certificato di diploma in **“Mediazione Interculturale e Gestione dei Servizi per l’Immigrazione”**, che attesta una formazione di **100 ore** complessive.

DOCENTI

Celina Frondizi, nata e cresciuta in Argentina in una famiglia impegnata nella difesa dei diritti civili e umani, esercita la professione di avvocato su questioni relative all’immigrazione, ai richiedenti asilo e al diritto di famiglia e dei minori. Svolge attività di formazione e cura per il VIS (Volontariato Internazionale per lo Sviluppo) i corsi dell’area diritti umani. È consulente legale del Centro Ananke antiviolenza per le donne di Pescara e membro del Coordinamento Regionale Migranti dell’Abruzzo.

Nico Lotta, presidente di VIS Volontariato Internazionale per lo Sviluppo, ingegnere con esperienza professionale nell’ambito dei progetti di cooperazione internazionale e interventi di post emergenza. Collabora con l’Università degli Studi di Reggio Calabria, in particolare con il Master in Architettura per la Cooperazione e lo Sviluppo. È docente del modulo “Development Cooperation and Migration Policies” presso il Master in Cooperazione Internazionale dell’Università di Pavia.

Laura Purpura, per 11 anni è stata assistente sociale coordinatrice presso l’U.O. Interventi per Immigrati, Rifugiati e Nomadi del Comune di Palermo. In atto coordina l’U.O. Affidamento Familiare di quello stesso Comune. Dal 2014 è membro della Commissione per il riconoscimento della Protezione Internazionale di Palermo. Docente aggiunto di “Organizzazione dei servizi socio-sanitari “ presso il corso di laurea magistrale in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali, presso la Libera Università Maria SS. Assunta di Palermo, sez. S. Silvia. Esperto di Servizio Sociale presso l’ Ufficio di Esecuzione Penale Esterna della Giustizia Minorile e di Comunità di Palermo.

Maria Cristina Ranuzzi, insegnante, psicologa ed esperta di tematiche interculturali. È responsabile per il VIS (Volontariato Internazionale per lo Sviluppo) dei progetti internazionali di gemellaggio scolastico e curatrice di laboratori e corsi online sulle tematiche interculturali. Ha realizzato ricerche sull’integrazione scolastica di bambini stranieri nell’area romana.

Concetta Ricciardi, Psicologa, si occupa di immigrazione, formazione interculturale e antidiscriminazione razziale, ricoprendo diversi ruoli in differenti contesti di intervento. Svolge attività clinica di supporto psicologico rivolto agli immigrati, sia adulti che minori. Ha gestito e coordinato diversi sportelli di consulenza psicologica rivolti a minori immigrati e figli di genitori immigrati e alle loro famiglie.

CONTRIBUTO DI ISCRIZIONE

Il contributo di iscrizione è di **350 euro** e la scadenza di iscrizione è fissata al **12 novembre 2017**. E' previsto un pagamento scontato pari a **280 euro** per coloro che abbiano già partecipato a un corso di formazione a pagamento del VIS. Le iscrizioni si chiuderanno comunque al raggiungimento del numero massimo di partecipanti, fissato a 50.

Sono previste **agevolazioni** per ONG / gruppi / associazioni che iscrivano al corso di alta formazione **almeno due studenti**. L'agevolazione è proporzionale al numero di partecipanti provenienti dalla medesima organizzazione.

I corsi di alta formazione del VIS sono un'iniziativa senza fini di lucro e totalmente autofinanziata dai contributi di iscrizione: non sono pertanto possibili borse di studio o riduzioni ulteriori.

La quota comprende il costo delle lezioni e del materiale didattico; non comprende invece il costo eventuale della permanenza a Roma.

Il corso non verrà attivato sotto i 20 partecipanti e, in questo caso, è prevista la restituzione della quota. Per altre situazioni problematiche in cui dovessero incorrere i partecipanti, non è prevista la restituzione della quota.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per iscriversi è necessario inviare una e-mail a iscrizionecorsi@volint.it, indicando nell'oggetto ISCRIZIONE CORSO IMMIGRAZIONE ROMA e allegando alla richiesta un breve curriculum vitae.

Per ulteriori informazioni: **Segreteria Didattica - tel. 06 51.629.1 / Web: volint.it/scuola**



Nella foto, la sede della settimana di formazione, Il Polo Didattico – Centro di Formazione di Piazza Oderico da Pordenone 3, Roma, un edificio storico collocato nel cuore del pittoresco quartiere Garbatella
www.polodidattico.it/

VIS - Volontariato Internazionale per lo Sviluppo

Organismo Non Governativo - Onlus • Promosso dal CNOS - Centro Nazionale Opere Salesiane
Accreditato presso ECOSOC con Special Consultive Status • Associato al DBN - Don Bosco Network

Via Appia Antica 126, 00179 Roma (Italia) - Tel. +39 06 516291 - Fax +39 06 5162929
vis@volint.it - www.volint.it - CF 9751793001