

VOLONTARIATO INTERNAZIONALE  
PER LO SVILUPPO



Insieme, per un mondo possibile

in partnership con



ALTA FORMAZIONE

GESTIONE DEI SERVIZI PER  
L'IMMIGRAZIONE

TORINO

9-10 MAGGIO 2017

Il seminario intensivo di alta formazione “**Gestione dei Servizi per l’Immigrazione**”, che si terrà a Torino **da martedì 9 maggio a mercoledì 10 maggio 2017**, è una proposta di perfezionamento offerta dal Centro di Formazione per lo Sviluppo Umano del **VIS (Volontariato Internazionale per lo Sviluppo)**, ONG di cooperazione internazionale e agenzia educativa leader nella formazione per il Terzo Settore. Il percorso di studi sarà tenuto in **lingua italiana**.

## PRESENTAZIONE

Il corso si propone di qualificare la figura professionale dell’**Operatore dei Servizi per l’Immigrazione** fornendo, nella formula del breve seminario intensivo, competenze operative sulla **gestione dell’accoglienza dei migranti** e sull’**organizzazione dei servizi sociali** loro destinati.

Tali competenze sono indispensabili per sostenere il migrante, sia nella difficile transizione che segue il suo arrivo nel nostro Paese (una fase in cui devono essere comprese e interpretate con attenzione le cause che ne hanno determinato l’arrivo) sia nella fase successiva, nella complessa e necessaria interazione con gli operatori delle realtà economiche, educative, sanitarie, sociali e giudiziarie.

Il corso offre inoltre una specifica formazione relativa ai “sistemi” di presa in carico di diverse categorie (richiedenti asilo, vittime di tratta, minori stranieri non accompagnati) e alla rete, istituzionale e non, da attivare.

## DESTINATARI

Il corso nasce dalla necessità di soddisfare la richiesta di professionalità e di aggiornamento continuo da parte degli operatori che si trovano, nella loro pratica quotidiana di lavoro, a confronto con le varie realtà dell'immigrazione: educatori, assistenti sociali, legali, orientatori professionali, impiegati delle pubbliche amministrazioni, persone impegnate nei servizi amministrativi che svolgono mansioni a diretto contatto con il pubblico (anagrafe, servizi comunali, sportelli CAF, centri di ascolto e di orientamento) nonché operatori sanitari e scolastici. Il corso si rivolge, tuttavia, anche a persone non ancora inserite nel mercato del lavoro, alla ricerca di una qualificazione come Operatori dei Servizi per l'Immigrazione.

L'**Operatore dei Servizi per l'Immigrazione** è tenuto a favorire dinamiche di integrazione sociale, adottando strategie di accoglienza a più livelli, in coerenza con uno specifico progetto migratorio individuale.

## PROGRAMMA

---

### **MARTEDÌ 9 MAGGIO, MATTINA (4 ORE)**

Le rotte migratorie e gli arrivi di migranti in Italia: criticità e aspetti emergenziali. La politica italiana, l'Agenda Europea, l'approccio hotspot. Le diverse tappe del percorso di accoglienza / integrazione del migrante. Il funzionamento del sistema italiano di prima e seconda accoglienza (CAS, CARA, SPRAR)

### **MARTEDÌ 9 MAGGIO, POMERIGGIO (4 ORE)**

L'accoglienza di richiedenti asilo e rifugiati. Riferimenti normativi. Procedure per l'accesso alla protezione internazionale. I contesti socio-culturali d'origine dei rifugiati e la loro vulnerabilità: il ruolo della psicoterapia transculturale e dell'etno-psichiatria.

### **MERCOLEDÌ 10 MAGGIO, MATTINA (4 ORE)**

La presa in carico dei Minori Stranieri Non Accompagnati. Il rimpatrio assistito. Il sistema di tutela dei minori. Minori stranieri e famiglie.

### **MERCOLEDÌ 10 MAGGIO, POMERIGGIO (4 ORE)**

L'accoglienza delle vittime della tratta degli esseri umani e gli interventi a loro sostegno. Il supporto psicologico di richiedenti asilo e rifugiati: la sofferenza, la dimensione di violenza, il trauma. Competenze per un'efficace relazione di aiuto e strategie di coping. La presa in carico psicologica dei richiedenti asilo.



## COORDINATRICE DIDATTICA

**Laura Purpura**, per 11 anni è stata assistente sociale coordinatrice presso l'U.O. Interventi per Immigrati, Rifugiati e Nomadi del Comune di Palermo. In atto coordina l'U.O. Affidato Familiare di quello stesso Comune. Dal 2014 è membro della Commissione per il riconoscimento della Protezione Internazionale di Palermo. Docente aggiunto di "Organizzazione dei servizi socio-sanitari" presso il corso di laurea magistrale in Programmazione, gestione delle politiche e dei servizi sociali presso la Libera Università Maria SS.Assunta di Palermo, sez. S.Silvia. Esperto di Servizio Sociale presso l' Ufficio di Esecuzione Penale Esterna della Giustizia Minorile e di Comunità di Palermo.

Collaborano alla didattica **Michela Borile** e **Simona Gioia**, psicologhe dell'Associazione Frantz Fanon.

## METODOLOGIA

Il corso è realizzato utilizzando una **metodologia di apprendimento** "blended" e flessibile in riferimento ai diversi obiettivi operativi da raggiungere. I formatori provvederanno ad integrare sessioni di didattica frontale con laboratori in plenaria, presentazione di case study e best practice. Le lezioni saranno tenute prevalentemente dalla dr.ssa **Laura Purpura**, alla quale si affiancheranno professionisti esperti di specifiche tematiche.

Il presente corso di alta formazione, nella formula di due giorni di formazione intensiva, per complessive **16 ore** di formazione frontale, propone un contesto formativo nel quale le informazioni, le riflessioni e le condivisioni di buone pratiche contribuiscano ad una maggiore consapevolezza nella ricerca e nell'uso di metodologie aperte a continue trasformazioni.

Tutti i materiali didattici sono resi disponibili tramite una **piattaforma di e-learning** accessibile agli iscritti al corso. La stessa piattaforma verrà utilizzata, al termine del periodo seminariale, per realizzare (senza spese aggiuntive), individualmente o in gruppi virtuali, un project work che concorrerà alla valutazione complessiva. La partecipazione alla fase online sarà possibile fino al 30 settembre 2017 ed è del tutto opzionale.

Chi avrà seguito il corso intensivo di alta formazione sia nella fase in presenza che in quella online riceverà un **certificato di diploma in Gestione dei Servizi per l'Immigrazione**: esso attesta una formazione di **50 ore complessive**, che equivalgono a **2 crediti formativi** per la formazione continua. Chi avrà seguito soltanto la fase in presenza del corso (con assenze non significative) riceverà comunque un attestato di partecipazione che certifica una formazione di 16 ore complessive.

## LOGISTICA

Il corso si svolge a **Torino** presso l'**Ispettorica Salesiana del Piemonte e della Val d'Aosta** (via Maria Ausiliatrice, 32), una struttura centralissima facilmente raggiungibile. Presso la struttura è attivo un servizio mensa a costi molto ridotti e accessibile su prenotazione ai partecipanti.

La formazione inizia **martedì 9 maggio 2017 alle ore 9,00** con la registrazione dei partecipanti. Le sessioni mattutine si svolgono dalle 9 alle 13 mentre quelle pomeridiane dalle 14 alle 18.

## CONTRIBUTO DI ISCRIZIONE

Il contributo di iscrizione è di **150 euro** e la scadenza di iscrizione è fissata al **22 aprile 2017**. Le iscrizioni si chiuderanno comunque al raggiungimento del numero massimo di partecipanti, fissato a **50**.

Coloro che si iscriveranno (e salderanno il contributo) **entro il 26 marzo 2017**, avranno diritto a una tariffa scontata pari a **130 euro**. Lo stesso contributo ridotto è riservato a corsisti che abbiano già frequentato in precedenza uno dei corsi a pagamento dell'offerta formativa del VIS.

Sono previste **agevolazioni per ONG / gruppi / associazioni** che iscrivano al corso di alta formazione almeno due studenti. L'agevolazione è proporzionale al numero di partecipanti provenienti dalla medesima organizzazione.

La quota comprende il costo delle lezioni e del materiale didattico; non comprende invece il costo eventuale della permanenza a Torino.

Il corso non verrà attivato sotto i 20 partecipanti e, in questo caso, è prevista la restituzione della quota. Per altre situazioni problematiche in cui dovessero incorrere i partecipanti, non è prevista la restituzione della quota.

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per iscriversi è necessario inviare una e-mail a [iscrizionecorsi@volint.it](mailto:iscrizionecorsi@volint.it), indicando nell'oggetto ISCRIZIONE CORSO OPERATORE IMMIGRAZIONE TORINO e allegando alla richiesta un breve curriculum vitae.

Per ulteriori informazioni: **Segreteria Didattica - tel. 06 51.629.1**



Al centro della foto la sede del VIS, in via Appia Antica 126 a Roma, nel parco delle Catacombe di San Callisto



Gli uffici dell'Ispettorato Salesiano del Piemonte e della Val d'Aosta, sede del corso intensivo, in via Maria Ausiliatrice 32 a Torino