

## Corso online

# INFORMAZIONE SOSTENIBILE:

strumenti per contrastare i discorsi d'odio e l'informazione distorta

## CALENDARIO

- **Inizio del corso:** 5 Maggio 2021
- **Scadenza iscrizioni:** 3 Maggio 2021 (early booking entro 19 Aprile 2021)
- **Struttura del corso:** 4 unità di apprendimento, sviluppate in 9 video lezioni in diretta su Zoom, materiali didattici disponibili da scaricare, apprendimento partecipativo online, interazione con corsisti e docenti
- **Conclusione del corso:** 18 Giugno 2021
- **Titolo rilasciato:** Diploma di specializzazione in Informazione Sostenibile

## DOCENTI



### Gabriela Jacomella

Esperta di comunicazione, *digital storytelling*, *graphic journalism* e scritture in genere. Ha lavorato in Africa per la formazione di giornalisti locali e ha fondato nel 2016 l'associazione Factcheckers. È stata membro del Centre for Media Pluralism and Media Freedom presso l'Istituto Universitario Europeo, con attività e ricerche su *fake news* e *policies* internazionali. Contribuisce come giornalista per Donna Moderna e altre testate. È autrice di *Il falso e il vero. Fake news: che cosa sono, chi ci guadagna, come evitarle* (Feltrinelli, 2017) e *Dodici Parole. Storie e pensieri di donne straordinarie per diventare ciò che vuoi essere* (Feltrinelli, 2019).



### Stefano Pasta

Lavora presso il Centro di Ricerca sull'Educazione ai media dell'Informazione e alla Tecnologia (CREMIT) dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, dove si occupa di educazione alla cittadinanza nell'ambiente digitale. Ha vinto il premio Giovane Ricercatore 2017 della Società Italiana di Ricerca sull'Educazione Mediale (SIREM). È esperto d'interventi a contrasto delle discriminazioni e collabora come giornalista con Avvenire, Repubblica.it, Corriere della Sera.it, Famiglia cristiana. È autore di *Razzismi 2.0. Analisi socio-educativa dell'odio online* (Morcelliana, 2018).



### GianMarco Schiesaro

Ha lavorato a lungo nel mondo della cooperazione internazionale allo sviluppo, occupandosi di progetti di innovazione tecnologico - didattica nei paesi del Sud e di Information Technology umanitaria. Ha collaborato a numerosi corsi di livello accademico per promuovere la dimensione critica e responsabile della cultura digitale. Ha fondato il Centro di Formazione per lo Sviluppo Umano del VIS e si occupa all'Istat di comunicazione web e di progetti di *data literacy*. È autore de *La sindrome del computer arrugginito. Nuove tecnologie nel Sud del mondo tra sviluppo umano e globalizzazione* (SEI, 2003).

## PRESENTAZIONE

Il corso si propone di presentare le sfide legate alla crescente affermazione, nel sistema mediatico, di un'informazione distorta e polarizzata, valutandone le conseguenze disastrose in ogni ambito della vita civile. L'attenzione è rivolta, in particolare, al complesso mondo della solidarietà sociale e della cooperazione allo sviluppo, la cui solidità e credibilità è minata da preoccupanti campagne di disinformazione.

Nella prima parte, dopo aver percorso le diverse forme di disinformazione (dalle *fake news* alla *post truth*, dalle teorie del complotto alla cyber propaganda) si indagherà l'emergere della cosiddetta «infodemia» e la crescente minaccia da questa costituita nei confronti dei meccanismi della democrazia: se ne metterà in risalto la dimensione sistemica e la molteplicità di fattori, da quelli economici a quelli tecnologici, nonché le azioni poste finora in campo dalla comunità internazionale.

La seconda parte è invece dedicata al fenomeno dei discorsi d'odio (*hate speech*), la conseguenza più vistosa, e talvolta la ragione stessa, della distorsione informativa: nel presentarne il carattere di vero e proprio nuovo fronte nella difesa dei diritti umani, saranno valorizzate esperienze virtuose di contrasto all'*hate speech*.

In una successiva terza parte si pone l'attenzione sulle cosiddette *fake news* e sulla diversità di modi in cui si manifestano nella società contemporanea, dalle radici storiche e dalle origini neurologiche fino alla tendenza, da parte degli algoritmi di intelligenza artificiale, ad amplificare le distorsioni cognitive: scopo di questa unità è quello di offrire strategie per preservare il più possibile uno spazio di difesa personale dalla disinformazione e agire nella sfera pubblica con strumenti di verifica (*fact checking*) e di correzione (*debunking*) dell'informazione distorta, pur nella consapevolezza dei limiti e degli aspetti problematici di tale strumentazione.

Nell'ultima parte, infine, si presenteranno le strategie a lungo termine che possano garantire una informazione davvero equa ed efficace: l'educazione ai media (*media literacy*), ovvero le azioni educative volte a incentivare un uso consapevole e sostenibile dei media digitali, e l'educazione ai dati (*data literacy*), ovvero la diffusione della capacità di leggere e interpretare correttamente i dati, in particolar modo quelli numerici e statistici. Concluderà il corso l'elaborazione collettiva, da parte dei partecipanti, di raccomandazioni e buone pratiche rivolte agli operatori del settore dell'informazione sociale.

## OBIETTIVI FORMATIVI

Al termine del corso ogni partecipante sarà in grado di:

- comprendere gli aspetti sistemici dell'informazione distorta e le implicazioni di carattere politico, economico e tecnologico;
- adottare una prospettiva consapevole nell'approccio a *hate speech* e *fake news*, utilizzando strumenti di contrasto e di auto-difesa informativa;
- produrre interventi mirati nella sfera pubblica, promuovendo strategie di verifica (*fact checking*) e di correzione (*debunking*) dell'informazione distorta;
- implementare soluzioni di lungo termine, promuovendo adeguatamente l'educazione ai media digitali e la capacità di interpretare i dati.

## CALENDARIO E STRUTTURA DEL CORSO

Il corso si struttura in **4 unità didattiche**, con inizio mercoledì 5 maggio 2021 e conclusione venerdì 18 giugno 2021 (l'ultima lezione è prevista per giovedì 10 giugno) e si articola nelle seguenti tappe:

- **Unità 1: Comprendere la disinformazione ai tempi dell'infodemia**

**mercoledì 5 maggio, dalle ore 17 alle 19:** video conferenza di presentazione del corso

La distorsione dell'informazione tra passato e presente: le molteplici facce della disinformazione (dalle *fake news* alla *post truth*, dalle teorie del complotto alla cyber propaganda), fino all'emergere della cosiddetta «infodemia». L'intreccio di fattori economici e tecnologici; le minacce alla democrazia e alla solidarietà globale; le azioni poste in campo dalla comunità internazionale.

-----

**Attività didattica 5-10 maggio:** *presentazione dei partecipanti e manifestazione delle aspettative; lettura e visione dei materiali introduttivi.*

- **Unità 2: Hate Speech, contrastare l'odio in Rete**

**martedì 11 maggio, dalle ore 17 alle 19:** video conferenza: «*Hate speech*»: razzismo e intolleranza nell'epoca della Rete

*Hate speech*: un nuovo fronte per la difesa dei diritti umani. La relazione tra discorsi d'odio e informazione distorta: il ruolo dei social media.

**venerdì 14 maggio, dalle ore 17 alle 19:** video tavola rotonda: Contrasto dell'*hate speech*: materiali ed esperienze presentati da alcuni ospiti<sup>1</sup>

**mercoledì 19 maggio, dalle ore 17 alle 19:** video conferenza: Presentazione, da parte dei corsisti, dei risultati del lavoro di gruppo, sotto la supervisione del docente: dibattito

-----

**Attività didattica 11-19 maggio:** *Lavoro in gruppo su uno studio di caso: migrazioni internazionali ed hate speech.*

- **Unità 3: Fake news: difendersi e combatterle**

**giovedì 20 maggio, dalle ore 17 alle 19** video conferenza: Aspetti cognitivi delle *fake news* e «*fact checking*»

Difendersi dall'informazione distorta. Origini neurologiche delle *fake news*: *bias* cognitivi e fallacie logiche. Strumenti per un cambiamento di prospettiva nei confronti dell'informazione. Verificare l'informazione distorta: il *fact checking*.

**martedì 25 maggio, dalle ore 17 alle 19:** video conferenza: dal «*fact checking*» al «*debunking*»

---

<sup>1</sup> Data e orario della tavola rotonda sono da confermare.

Correggere l'informazione distorta: strumenti di *debunking* delle *fake news* e aspetti problematici del *debunking*.

**giovedì 27 maggio, dalle ore 17 alle 19:** video conferenza: Presentazione, da parte dei corsisti, dei risultati del lavoro di gruppo, sotto la supervisione della docente: dibattito

-----

**Attività didattica 20-27 maggio:** *Analisi di uno studio di caso di fake news scelto tra gli ambiti della cooperazione internazionale, delle migrazioni, dell'ambiente. Esercizio di debunking sul caso individuato.*

- **Unità 4: Verso un'informazione sostenibile**

**lunedì 7 giugno, dalle ore 17 alle 19:** video conferenza: L'educazione ai dati («*data literacy*») Rendere equa, efficace e sostenibile l'informazione. Strumenti per sviluppare una cultura di interpretazione corretta dei dati, sia in forma numerica che in forma grafica. Presentazione di alcune esperienze da parte di ospiti.

**giovedì 10 giugno, dalle ore 17.30 alle 19.30:** video conferenza: L'educazione ai media («*media education*») Rendere equa, efficace e sostenibile l'informazione: il ruolo dell'educazione ai media.

-----

**Attività didattica 11-18 giugno:** *Costruzione collettiva di un decalogo per una informazione sostenibile, contenente raccomandazioni per gli operatori del settore.*

**venerdì 18 giugno:** conclusione del corso e conseguimento del diploma finale.

All'interno di ciascuna unità di apprendimento verranno resi disponibili materiali didattici in supporto all'approfondimento del tema trattato.

Le lezioni hanno un contenuto altamente pratico: viene richiesta, pertanto, una partecipazione attiva da parte degli studenti, che sono invitati a prendere parte a forum di discussione, laboratori virtuali, esercitazioni online.

Il corso prevede l'elaborazione di **attività didattiche di gruppo**, che verranno proposte alla classe durante ciascuna unità. Sono previsti momenti di restituzione dei lavori di gruppo: durante queste sessioni verranno presentati e condivisi gli elaborati, favorendo il confronto tra i corsisti all'interno della classe e l'interazione con il/la docente.

## DESTINATARI

Giornalisti o «addetti all'informazione»; operatori del Terzo settore con ruoli di comunicazione web / social, attivisti sociali e digitali, «educatori» di ogni ordine e grado.

## REQUISITI

Il corso di svolgerà in lingua italiana. È tuttavia richiesta una conoscenza base della lingua inglese che renda possibile, da parte dello studente, la lettura e la comprensione di eventuali materiali di approfondimento in inglese.

## METODOLOGIA

Il corso adotta la metodologia della formazione online principalmente asincrona che consente agli studenti di seguire i corsi in qualsiasi luogo (è sufficiente l'accesso a Internet) e in qualsiasi momento (nei limiti delle scadenze temporali fissate dal/dalla docente) collegandosi alla piattaforma *e-learning* Scuola di Alta Formazione [www.formazione.volint.it](http://www.formazione.volint.it).

Il corso prevede **4 unità di apprendimento che si svilupperanno attraverso 9 video sessioni in diretta sulla piattaforma Zoom** nelle date e negli orari specificati sul programma.

Il luogo virtuale dove si terrà il corso è una piattaforma software dedicata all'apprendimento online. Una volta effettuata l'iscrizione si riceverà una mail contenente le credenziali di accesso alla stessa. Dal punto di vista tecnico, lo studente dovrà disporre di una connessione Internet con la quale accedere (si consiglia almeno due volte alla settimana) alle lezioni e alle comunicazioni con studenti e staff didattico.

La stima orientativa dell'impegno richiesto dal corso è di circa **10 ore settimanali**.

## VALUTAZIONE

Gli studenti verranno valutati sulla base della partecipazione attiva alle lezioni e delle esercitazioni richieste dai docenti, la cui consegna è obbligatoria al fine del superamento del corso.

## TITOLO FINALE

Al termine del corso viene rilasciato a ogni partecipante un **diploma di specializzazione in Informazione Sostenibile** che attesta la frequenza, la proficua partecipazione al corso e il superamento con successo delle prove richieste.

## CHI PROPONE I CORSI

La **Scuola di Alta Formazione del VIS** ha la finalità di diffondere una cultura della cooperazione e della solidarietà verso il Sud del mondo e di fornire competenza professionale a chi si occupa di tematiche internazionali.

La Scuola si appoggia alla lunga esperienza del VIS in materia di cooperazione allo sviluppo e si avvale di docenti altamente qualificati, provenienti dal mondo universitario e con rilevanti esperienze di cooperazione internazionale.

La Scuola di Alta Formazione mira a:

- a) diffondere una professionalità nell'ambito della cooperazione e dell'educazione allo sviluppo;
- b) fornire uno strumento per cogliere al meglio i risvolti di tipo economico - antropologico - politico e progettuali legati agli interventi nei PVS.

## RICONOSCIMENTI

La validità didattica dei corsi erogati dalla Scuola di Alta Formazione del VIS è garantita da un apposito Comitato Scientifico, composto anche da docenti dell'Università di Pavia. I consigli accademici di molte università italiane, inoltre, assegnano sistematicamente crediti formativi ai titoli rilasciati dalla Scuola.

## CONTRIBUTO DI ISCRIZIONE

Il contributo di iscrizione è di **190 euro** per studenti iscritti entro la scadenza del **3 Maggio 2021**.

Per coloro che si iscriveranno (e salderanno il contributo) **entro il 18 Aprile 2021** è prevista una quota di iscrizione ridotta pari a **170 euro**.

Coloro che hanno già frequentato in precedenza uno dei corsi a pagamento dell'offerta formativa del VIS hanno diritto ad una **riduzione del 20%** sulla quota intera: per ricevere il coupon di sconto inviare una mail all'indirizzo [corsionline@volint.it](mailto:corsionline@volint.it).

## MODALITA' DI ISCRIZIONE

Il pagamento della quota di iscrizione avviene direttamente online, tramite il seguente [LINK](#)

Le iscrizioni verranno accolte fino al giorno specificato e comunque fino ad esaurimento dei posti disponibili (per ogni corso di diploma è previsto un numero indicativo di 30 partecipanti).

Successivamente all'acquisto del corso si riceverà una mail di conferma con le credenziali di accesso alla piattaforma e-learning.

Per ulteriori informazioni o per acquisti tramite bonifico scrivere a [corsionline@volint.it](mailto:corsionline@volint.it) o contattare la Segreteria Didattica / Coordinamento Didattico – tel. 06 51.629.1.

---

**Scuola di Alta Formazione**

**[corsionline@volint.it](mailto:corsionline@volint.it) – +39 06 516291**