



UN DECALOGO PER UNA SOCIETA' INCLUSIVA

Dieci Regole Autoprodotte dai FUNZIONARI di ENTI PUBBLICI del Corso "Gestione delle Relazioni in contesti Multiculturali"

nell'ambito del Progetto "Io Non Discrimino"

Il funzionario pubblico che mette al servizio le sue competenze professionali al fine di favorire una società inclusiva e libera da discriminazioni deve:

1. Avere un atteggiamento di interesse e curiosità verso l'altro, verso il suo quadro di riferimento culturale, mostrare disponibilità al dialogo.
2. Creare opportunità di incontro con l'altro, che favoriscano la trasformazione della rappresentazione mentale dell'altro e della sua categorizzazione, in una conoscenza reale dell'altro con tutte le sue sfaccettature.
3. Decentrarsi: uscire da una posizione etnocentrica e prendere consapevolezza della relatività dei punti di vista, considerare la diversità culturale come qualcosa che appartiene non solo all'altro ma anche a sé stessi, conoscere il proprio quadro di riferimento culturale, le proprie zone sensibili.
4. Pensare alla diversità tra le persone come a un dato di fatto, imprescindibile, che può essere fonte di arricchimento della propria identità (e non di minaccia) e che allo stesso tempo può generare emozioni di disagio, difficili da gestire.
5. Riconoscere pari legittimità alle persone sia rispetto all'espressione della propria cultura, sia rispetto alle risorse e competenze che l'altro porta con sé a prescindere dalla posizione di svantaggio in cui si trova in un dato momento.
6. Sviluppare una buona capacità autoriflessiva: imparare a riconoscere e analizzare i propri stereotipi, pregiudizi, shock culturali; pensare come individui e scoraggiare la "mentalità del branco".
7. Assumere un atteggiamento empatico verso l'altro, che parte da un'accettazione incondizionata dell'altro fino all'interesse autentico e alla comprensione dei suoi stati d'animo e dei suoi bisogni.
8. Ridefinire il conflitto in chiave positiva, a partire dal riconoscimento e dalla capacità di sostare nel conflitto, favorendo un processo di risoluzione positiva del conflitto attraverso la negoziazione.
9. Utilizzare strategie di comunicazione efficace (messaggio "io" e ascolto attivo)
10. Avvalersi di strumenti diversi: approfondimento individuale, corsi di formazione, utilizzo del mediatore interculturale, ecc.